

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Praxis VitaSano MEDIZINISCHE MASSAGE DANIEL JANDA

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechtsbeziehung zwischen der Praxis VitaSano MEDIZINISCHE MASSAGE DANIEL JANDA und unseren Kunden im Zusammenhang mit den angebotenen medizinischen Massage-Therapieleistungen.
- 1.2. Die AGB gelten für sämtliche vereinbarten Dienstleistungen und Geschäftsbeziehungen zwischen Anbieter und Kunde

2. Terminvereinbarung

- 2.1. Terminvereinbarungen erfolgen nach Verfügbarkeit. Diese können persönlich, per Telefon, Mail oder über unser Online-Buchungstool vereinbart werden.
- 2.2. Der Kunde wird gebeten, pünktlich zu erscheinen. Bei Verspätung kann die Behandlungsdauer verkürzt werden, um den nächsten Kunden nicht zu beeinträchtigen.
- 2.3. Wir behalten uns das Recht vor, Termine zu verschieben oder abzusagen. Wir werden Sie rechtzeitig informieren und bemühen uns um eine alternative Terminvereinbarung.

3. Stornierungen

- 3.1. Terminstornierungen sind bis zu 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich. Bei späteren Stornierungen behalten wir uns das Recht vor, die Behandlung in Rechnung zu stellen.
Ausgenommen sind Stornierungen in Krankheitsfällen, diese müssen aber vor Behandlungsbeginn erfolgen. Erfolgt die Absage nach dem geplanten Terminbeginn, wird es als vergessen gewertet und in Rechnung gestellt.
- 3.2. Bei Verspätungen des Kunden kann die vereinbarte Behandlungszeit verkürzt werden, um den nächsten Kunden nicht zu beeinträchtigen.

4. Leistungen und Preise

- 4.1. Die angebotenen Leistungen umfassen medizinische Massagen, die von qualifiziertem Personal durchgeführt werden. Besondere Wünsche des Kunden werden nach Möglichkeit berücksichtigt.
- 4.2. Die Preise für unsere Dienstleistungen entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Preisliste auf www.praxis-vitasano.ch

5. Zahlungsbedingungen

- 5.1. Die Zahlung erfolgt in der Regel direkt nach der erbrachten Leistung in bar, Karte oder per TWINT. Rechnungen können auf Anfrage ausgestellt werden und sind innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum zu bezahlen.
- 5.2. Bei nicht Einhaltung der Zahlungsfrist nehmen wir uns das Recht, die betroffene Person zu mahnen. Auf die Mahnungen fallen Mahngebühren an. Falls auch diese nicht fristgemäss bezahlt werden, wird die betroffene Person Betrieben.

6. Haftung

- 6.1. Die Praxis VitaSano übernimmt keinerlei Haftung für gesundheitliche Risiken oder Schäden, die sich aus den Therapiebehandlungen ergeben, sofern diese nicht auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Therapeuten zurückzuführen sind.
- 6.2. Kunden mit gesundheitlichen Problemen oder Allergien sind verpflichtet, diese vor der Behandlung mitzuteilen.
- 6.3. Wir haften nicht für Schäden, die durch den Kunden, insbesondere durch unzureichende oder falsche Angaben zur Gesundheit, verursacht wurden.

7. Datenschutz

- 7.1. Wir behandeln Ihre persönlichen Daten gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen. Weitere Informationen entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung.